

Возврат денежных средств

Возврат средств, уплаченных по договору возможен по письменному мотивированному заявлению заказчика в случаях:

1. Одностороннего отказа от исполнения договора Заказчиком, причиной которого послужило нарушение Исполнителем срока оказания услуги, акцептованного Заказчиком по договору Оферты, в случае, если Заказчик не назначил Исполнителю новый (дополнительный) срок исполнения;
2. Одностороннего отказа от исполнения договора Заказчиком, в результате обнаружения недостатков оказанной услуги, если Заказчик не потребовал безвозмездного устранения недостатков. Под недостатком услуги, в данном случае понимается неправильная оценка юридически значимых фактов, имеющих значение для определения правомерности владения, пользования и распоряжения объектом текущим собственником, подтвержденных документально, экспертной оценкой квалифицированного лица, имеющего высшее юридическое образование, гражданско-правовую специализацию и опыт работы, и специальные знания по оценке юридических рисков при приобретении объектов недвижимости.

Требования, связанные с возвратом денежных средств, могут быть предъявлены Заказчиком Исполнителю в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Заказчиком результата оказанной услуги любым, оговоренным ниже способом:

- вручением уполномоченному представителю Исполнителя (действующему на основании Доверенности) лично в руки письменного требования, связанного с возвратом денежных средств. Подтверждением получения и приема такого требования служит проставление на требовании даты его приема, подписи уполномоченного представителя и печати «Прайм – Сервис Недвижимость»;
- посредством электронной почты, по адресу отправки акцепта на договор Оферты, письменного требования, связанного с возвратом денежных средств, с подписью Заказчика. Подтверждением получения и приема такого требования служит ответ уполномоченного представителя Исполнителя, с указанием срока рассмотрения требования Заказчика;
- посредством почты, по адресу Исполнителя, указанному в реквизитах Сторон договора Оферты. Подтверждением получения и приема такого требования служит ответ уполномоченного представителя Исполнителя, с указанием срока рассмотрения требования Заказчика.